PAKT LEGAL	KALİTE POLİTİKASI	**DOKÜMAN NO:** EYS POL 01 **İLK YAYIN TARİHİ:** 24.06.2025 **REVİZYON TARİHİ:** - **REVİZYON NO:** 00

Pakt Legal olarak; hukuki danışmanlık, dava ve temsil hizmetlerimizde müvekkil memnuniyetini esas almakta, hizmet kalitemizi sürekli geliştirmeyi ve etik değerler doğrultusunda hareket etmeyi temel ilkemiz olarak benimsemekteyiz.

Kalite yönetim sistemimizin sürdürülebilirliğini sağlamak ve kurumsal gelişimimizi desteklemek amacıyla aşağıdaki ilkeleri taahhüt ediyoruz:

- **Müvekkil Odaklılık:** Hizmet verdiğimiz kişi ve kurumların ihtiyaçlarını doğru anlayarak, güvenilir, etkin ve zamanında çözümler sunmak,
- **Sürekli İyileştirme:** Tüm süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirerek, hizmet kalitemizi ve yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek,
- **Yasal ve Etik Uyum:** Faaliyetlerimizi yürürlükteki mevzuat ve mesleki etik kurallar çerçevesinde yürütmek,
- **Çalışan Katılımı ve Gelişimi:** Çalışanlarımızın yetkinliğini artırmak, kalite bilincini güçlendirmek ve tüm süreçlerde aktif katılımı sağlamak,
- **Verimlilik ve Etkinlik:** Tüm kaynaklarımızı etkin ve verimli kullanarak müvekkil memnuniyetini en üst düzeyde tutmak.

Bu politika, Pakt Legal'in stratejik yönüyle uyumlu olarak oluşturulmuş olup tüm çalışanlara iletilmiş, anlaşılması ve uygulanması sağlanmıştır. Gerektiğinde gözden geçirilerek güncelliği korunacaktır.

.

GENEL MÜDÜR / Yönetici / Kurucu / Ortak